

# Политика конфиденциальности

Дата обновления: «2» сентября 2025 г.

## 1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта digitaltc.kz (далее — «Сайт»), принадлежащего ТОО «Digital TC» (далее — «Компания»). Используя Сайт, вы выражаете согласие с условиями данной Политики.

## 2. Какие данные мы собираем

Мы можем собирать следующие категории данных:

**Личные данные:** имя, фамилия, телефон, email, иные данные, предоставленные вами добровольно при регистрации или заполнении форм на сайте.

**Технические данные:** IP-адрес, cookies, данные о браузере и устройстве, история посещений страниц Сайта.

**Данные для выполнения услуг:** сведения о заказах, бронированиях, платежах и других действиях на сайте.

## 3. Цели обработки данных

Собранные данные используются для:

- оказания и улучшения предоставляемых услуг;
- обратной связи с пользователями (уведомления, рассылки, ответы на запросы);
- выполнения договорных обязательств;
- анализа работы сайта и улучшения качества сервиса;
- выполнения требований законодательства РК.

## 4. Передача данных третьим лицам

Мы можем передавать персональные данные:

государственным органам в случаях, предусмотренных законом;

партнёрам и подрядчикам (платёжные системы, сервисы рассылок, IT-провайдеры) исключительно для выполнения функций и услуг, необходимых для работы сайта;

иным лицам только с вашего согласия.

## 5. Хранение и защита данных

Данные хранятся на защищённых серверах, доступ к которым ограничен.

Мы используем современные средства защиты (SSL, контроль доступа, шифрование) для предотвращения несанкционированного доступа, изменения или уничтожения данных.

Срок хранения персональных данных определяется целями их обработки и требованиями законодательства.

## 6. Права пользователей

Вы имеете право:

- получать информацию о своих персональных данных и об их обработке;
- требовать исправления неточных или устаревших данных;
- отозвать согласие на обработку данных и требовать их удаления (если это не противоречит закону и обязательствам Компании);
- отказаться от рассылок и уведомлений.

Для реализации своих прав свяжитесь с нами по контактам, указанным в разделе 8.

## 7. Cookies и аналогичные технологии

Мы используем cookies для:

- корректной работы сайта;
- анализа статистики посещений и поведения пользователей;
- персонализации отображаемого контента.

Вы можете отключить cookies в настройках браузера, но это может повлиять на функционал сайта.

## 8. Контактная информация

Если у вас есть вопросы по поводу обработки персональных данных, вы можете связаться с нами:

ТОО «Digital Travel Concierge (Диджитал трэвэл консьерж)»

Юридический адрес: РК, г. Алматы, Алмалинский район, улица Панфилова , д.32, офис 55

БИН: 240940030518

БИК: IRTYKZKA

Банк: АО «Forte Bank»

E-mail: [info@digitaltc.kz](mailto:info@digitaltc.kz)

ТОО «Touroperator «Kompas»

Адрес: 010017, Республика Казахстан, г. Астана, район Есиль, проспект Мәңгілік ел, дом 20/2, н.п. 604.

БИН 110340019073

IBAN KZ96722S000000608923KZT в Филиале «Южная столица» АО «Kaspi Bank»

БИК CASPKZKA

## 9. Изменения в Политике

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная версия всегда доступна на сайте [digitaltc.kz](http://digitaltc.kz).